

MLM INSTAL 2006

CONTRACT DE SERVICE

Încheiat între:

S.C. MLM INSTAL 2006 SRL cu sediul în Tarnaveni, Strada Avram Iancu, nr 9, Județul Mureș, telefon/fax 0265446756, e-mail „mlm_instal@yahoo.com”, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J26/1511/2006, Cui 19060704, cont nr. R098RNCB0194061470110001 deschis la B.C.R. Tarnaveni, reprezentată prin Medesan Lavinia Nicoleta în calitate de Administrator, denumită în cele ce urmează Prestator, și

Persoana fizică _____, domiciliată în loc. _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județul/sectorul _____, telefon mobil _____, adresa e-mail _____, identificată prin _____, serie/număr CI/BI _____, eliberată de _____, la data de _____, denumită în continuare Beneficiar,

a intervenit prezentul contract de service în următoarele condiții:

Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

a) PRESTATORUL asigură întreținerea și repararea centralei termice aflate în proprietatea BENEFICIARULUI.

Art. 2. TERMENUL CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie pentru o durată de 2 ani și intră în vigoare la data semnării lui de către părți.

Art. 3. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

PRESTATORUL se obligă :

In cazul CONTRACTULUI DE SERVICE GOLD-100 RON / 2 ANI []

- a) să efectueze verificarea tehnică periodică ISCIR la centralele din proprietatea BENEFICIARULUI,;
- b) să se deplaseze pentru **efectuarea gratis a constatării** de 2 ori în timpul contractului, **în maxim 12 ore (lucratoare)** în zilele lucrătoare și în maxim 24 de ore în timpul sărbătorilor legale sau sâmbăta și duminică.
- c) să se deplaseze pentru efectuarea contra cost a următoarelor constatări, dacă cele 2 constatări gratis s-au epuizat,
- d) să asigure repararea centralei termice menționate, în termen de 1-15 zile de la data efectuării constatării exceptând cazurile în care furnizorul nu are piesa de schimb pe stoc;
- e) să-i comunice beneficiarului costul reparației, după efectuarea constatării.
- f) să procure piesele de schimb necesare realizării activităților ce fac obiectul prezentului contract;

In cazul CONTRACTULUI DE SERVICE PREMIUM-50 RON / 2 ANI []

- a) să efectueze verificarea tehnică periodică ISCIR la centralele din proprietatea BENEFICIARULUI,
- b) să se deplaseze pentru efectuarea gratis a constatării incluse în contract, și contra cost în cazul următoarelor constatări,
- c) să efectueze constatarea **în maxim 24 de ore** de la reclamarea defectiunilor, în zilele lucrătoare și în maxim 48 de ore în timpul sărbătorilor legale sau sâmbăta și duminică.
- d) să asigure repararea centralei termice menționate, în termen de 1-15 zile de la data efectuării constatării exceptând cazurile în care furnizorul nu are piesa de schimb pe stoc;
- e) să-i comunice beneficiarului costul reparației după efectuarea constatării.
- f) să procure piesele de schimb necesare realizării activităților ce fac obiectul prezentului contract;

Art. 4. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

BENEFICIARUL se obligă :

- a) să achite contravaloarea serviciilor prestate, și acceptate după efectuarea constatării, de către PRESTATOR;

MLM INSTAL 2006

- b) să asigure accesul în spațiul în care este montată centrala termică;
- c) să asigure un mediu propice desfășurării activității prestatorului, pentru a-și putea efectua serviciile fără a avea factori externi perturbabili (stres, amenințarea siguranței personale, etc.)
- a) să achite în avans piesele care trebuie comandate pentru repararea centralei termice, dacă valoarea acestora depășește suma de 200 lei.
- b) Să efectueze operațiile care, conform cartii tehnice a centralei termice, intră în sarcina utilizatorului, urmând să efectueze reclamația defectului doar ulterior efectuării acestor operații (Exemplu: stecher întors în priză, alimentare cu apă a circuitului de încălzire, resetare, lipsa gaz datorită detectorului de gaz, suprațempatura datorită necurățării filtrului antimagnetita)
- c) Să comunice apariția defectului după efectuarea operațiilor de la pct.e) și să furnizeze informații corecte și cât mai complete despre simptomele prezentate, precum și indicațiile de eroare aparute pe afișaj / leduri de avarie aprinse.

Art. 5. GARANȚII

PRESTATORUL garantează pentru efectuarea corectă și în conformitate cu standardele de calitate a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

PRESTATORUL oferă garanție pentru piesele de schimb procurate pentru aceeași perioadă pentru care acordă garanție și producătorul acestora.

Art. 6. VALOAREA CONTRACTULUI

Beneficiarul va achita suma de la semnarea contractului, reprezentând abonamentul la serviciile noastre reparatorie și de întreținere, acesta incluzând **constatare și deplasarea gratuită** (în localitatea T-veni) la locul de amplasare a centralei pe durata contractului. În afara localității se tarifează deplasarea 1 leu/km.

BENEFICIARUL va achita PRESTATORULUI contravaloarea serviciilor prestate, în numerar, pe loc cu factura și chitanța.

Tarifele practicate de PRESTATOR pentru serviciile de întreținere și reparare a centralei termice sunt prezentate în anexa 1 la prezentul contract.

PRESTATORUL garantează că nu va modifica aceste tarife, în ceea ce-l privește pe BENEFICIAR, pe toată durata de valabilitate a contractului.

Prețul pieselor de schimb care vor fi achiziționate de PRESTATOR în vederea realizării activităților ce fac obiectul prezentului contract, va fi comunicat beneficiarului înainte de a fi comandate/montate.

Art. 7. FORȚA MAJORĂ

Orice împrejurare independentă de voința părților contractante, intervenită după data semnării contractului și care împiedică executarea acestuia este considerată ca forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă. Sunt considerate ca forță majoră, în sensul acestei clauze, împrejurări ca: război, revoluție, calamități. Partea care invocă forță majoră trebuie să anunțe cealaltă parte în termen de 10 zile de la data apariției respectivului caz de forță majoră.

După încetarea cazului de forță majoră, partea care l-a invocat, își va relua obligațiile contractuale în termen de 3 zile și va anunța cealaltă parte. Dacă nu procedează la anunțarea, în termenele prevăzute mai sus, a începerii și încetării cazului de forță majoră, partea care îl invocă va suporta toate daunele provocate celeilalte părți prin neanunțarea în termen.

Art. 8. LITIGII

Orice litigiu decurgând din prezentul contract, inclusive referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea contractului, se va soluționa de către instanțele judecătorești competente.

Art. 9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- Expirarea termenului pentru care a fost încheiat;
- rezilierea de către oricare dintre părțile contractante, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare;
- falimentul uneia dintre părți.

Art. 10. DISPOZIȚII FINALE

Contractul se poate prelungi, prin acordul ambelor părți, exprimat sub forma unui act adițional.

Prezentul contract s-a încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

MLM INSTAL 2006

PRESTATOR,

BENEFICIAR,

SC MLM INSTAL 2006 SRL

CONSTATARI GRATUITE:

	DATA INTERVENTIE	REZOLVARE	PRET MANOPERA	PRET PIESA	NUME TEHNICIAN	SEMNATURA

Avantajele incheierii contractului service GOLD

- 2 constatari gratuite; se achita doar interventiile
- cei care au contract Gold sunt prioritari la remedierea defectelor,
- termen de constatare -**in max 12 ore lucratoare** de la ora semnalarii defectului
- tarife service stabilite la semnarea contractului ,pe perioada acestuia.
- nu se platesc suplimentar constatarile in afara orelor de program.

Avantajele incheierii contractului service PREMIUM:

- 1 constatare gratuita,se achita doar interventia,
- cei care au contract, au prioritate la remedierea defectelor,
- termen de constatare -**maxim 24** de ore de la data semnalari defectului
- tarife service stabilite la semnarea contractului, pe perioada acestuia.
- nu se platesc suplimentar constarile in afara orelor de program,

Dezavantajele neincheierii contractului service:

- tarif constatare defectiune aparat verificat ISCIR de MLM INSTAL - 50 LEI pana la ora 16 si 100 ron intre ora 16-20 sau in week-end
- tarif constatare defectiune aparat fara verificare ISCIR facuta de MLM INSTAL - 100 LEI pana la ora 16 si 200 ron intre ora 16-20 sau in week-end
- in cazul centralelor in garantie care nu au VTP in termen, constatarea defectiunii se tarifeaza cu 50 lei.
- in cazul centralelor in garantie care au VTP,constatarea defectiunii in afara orelor de program se tarifeaza cu 50 lei.
- tarifele service se pot modifica.

Ordinea efectuarii defectelor:

1.Contract Gold –max 12 ore, 2.Contract Premium-max 24 ore 3.ISCIR MLM-max 36 ore, 4.ISCIR alte firme max 3 zile

Puteti reclama o defectiune a centralei la sediul nostru din strada Avram Iancu, Nr. 9 ,Tarnaveni, la telefon 0365882956, sau la email:service@mlminstal.ro in timpul orelor de program: Luni-Vineri 9 – 16 Sambata 9 - 13.

In caz de urgenta, ne puteti gasi in afara orelor de program la urmatorul numar de telefon:0756103133,email: service@mlminstal.ro.

ANEXA 1

Prin prezenta, va informam de tarifele service practicate de SC MLM INSTAL 2006 SRL.

Nr.	Denumire activitate efectuata	Pret cu tva
1	Inlocuire placa electronica	100
2	Refacere perna de aer si curatare supapa de refulare	100

MLM INSTAL 2006

3	Refacere perna de aer	50
4	Inlocuire/curatare supapa de refulare	50
5	Inlocuire senzor de temperatura, fluxostat	50
6	Curatat contacte senzor	50
7	Deblocat pompa, fara demontare	50
8	Inlocuire aerisitor pompa	50
9	Deblocat pompa cu demontare	75
10	Curatare corp pompa	100
11	Inlocuit pompa de circulatie	100
12	Spalare chimica centrala murala	200
13	Spalare chimica schimbator secundar	100
14	Curatat schimbator condensare cu demontare/remontare	250
15	Curatat teava +vana 3 cai la MKdens condensare	100
16	Curatare bucsa ghidaj	50
17	Inlocuire bucsa ghidaj	50
18	Inlocuire membrane	50
19	Curatare exterioara schimbator t.natural cu demontare	100
20	Inlocuire/deblocare robinet de alimentare	75
21	Curatare ventilator / tubulatura evacuare cu demontare	100
22	Inlocuire ventilator	150
23	Inlocuire tub venturi	50
24	Inlocuire tub venturi cu demontat ventilator	100
25	Reglare putere din placa electronica	50
26	Inlocuit thermostat	50
27	Montat termostat(nu este necesara constatarea)	75
28	Inlocuit/reglat senzor de flacara	50
29	Inlocuit electrod de aprindere	50
30	Curatare diuza flacara de veghe	50
31	Inlocuit bobina vana de gaz	50
32	Inlocuit vana de gaz	100
33	Reglare vana de gaz	50
34	Inlocuire tija flacara de veghe	50
35	Inlocuire/deblocare presostat aer/apa	50
36	Inlocuire schimbator primar condensare	250
37	Inlocuire schimbator primar	150
38	Inlocuit schimbator secundar	100
39	Inlocuire garnitura schimbator principal(per bucata)	50
40	Inlocuire garnituri schimbator secundar	100
41	Inlocuire manometru	50
42	Curatare/Inlocuire furtun vas expansiune	50
43	Inlocuire vas de expansiune, cu demontare centrala	150
44	Inlocuire vas de expansiune, fara demontare centrala	100
45	Inlocuire vana cu 3 cai	75
46	Inlocuire ansamblu distantier vana cu 3 cai Baxi	50
47	Inlocuire motoras vana cu 3 cai	50
48	Inlocuire motoras si vana cu 3 cai	100
49	Inlocuire taler ACM Baxi	100
50	Inlocuire transformator aprindere	50
51	Inlocuire O-ring	50
52	Inlocuire afisaj	50
53	Curatat contacte convector	50
54	Aerisit instalatie	Se taxeaza

MLM INSTAL 2006